

# キャリアコンサルタントとは

01

## 相談者が自分自身でこの先のキャリアを歩んでいけるように支援し、社会の活性化に貢献する

『キャリアコンサルタント』とは、キャリア形成（※）や職業能力開発などの相談・助言（キャリアコンサルティング）を行う専門家として規定された国家資格です。

そして、『キャリアコンサルティング』とは『キャリアコンサルタント』が、例えば相談者の

- ・ 「自分に合う仕事や働き方にはどのようなものがあるか」
- ・ 「これまでの経験を活かして新しいキャリアにチャレンジしてみたい」
- ・ 「この先の人生についてあらためて考えてみたい」

といった課題に、まず相談者から話を聞き、共感して受け入れ、問題を把握し、相談者自身の・・・

- ・ 「自分のもっている強みや価値観、経験の中で活かせそうなことは、それぞれ何か」ということへの理解
- ・ 相談者が関わっている、あるいはこれから関わっていく仕事や環境への理解
- ・ そのうえで、これからどうするかという自分の意思の決定（決断）
- ・ どうしたら実現していけるか（方策と実行）

といったことを「一緒に考え」、「働きかけ」を行い、『相談者が自分自身でこの先のキャリアを歩んでいける（※キャリア形成）』ように支援することです。

02

「相談者が関わっている、あるいはこれから関わっていく仕事や環境」



## 「社会に求められるキャリアコンサルタント」

衆議院厚生労働委員会での質疑によると、企業を取り巻く環境の変化する中で、経済成長を持続的にするため、働き手が自らのキャリアについて主体的に考える習慣を身に付ける環境を整備することが重要であり、そのためには、定期的なキャリアコンサルティングの機会を提供することが重要であるとされています。

そんな時代的要請を背景にキャリアコンサルティングを行う専門家として、平成28年4月からキャリアコンサルタントは「国家資格」となりました。

企業や大学などの教育機関、またハローワークや自立支援センターなどで、さまざまな年齢・職業・性格のクライアントに対してのキャリア支援を行っています。

最近では、心の病をかかえるクライアントに対して、メンタルキャリアカウンセリングのスキルが重要になってきており、今後も幅広い分野で活躍が期待されています。

### 人を支援する仕事に就きたい方

『キャリアコンサルティング』は、社会に出て働いている方へのキャリア支援だけでなく、これから社会に出る学生の就職活動の支援、結婚や出産・育児、介護、病気との療養といったライフステージの変化を迎えている方への転機の支援、また、社会生活に困難を抱えている方の自立支援など、様々な領域で必要とされるスキルです。

「人を支援する」ことに興味があり、そのような仕事に就きたいと考える方には、必ず役に立つスキルでしょう。

### 自分の仕事の幅を広げたい・スキルアップしたい方

『キャリアコンサルティング』では、人の能力開発・向上の支援や転機における選択の支援について、様々な**理論**や**ケーススタディ**を用いて学ぶことができます。

また、単にキャリアに関する支援のスキルを学ぶだけでなく、社会で働くことを支援するために必要な、労働市場や労働法規、さらには企業における人事労務管理などの知識・情報についても学んでいきます。

そのため、**部下の育成を行う上司の方**や、**人事・人材開発の仕事に携わる方**、あるいは様々な**対人支援に携わる方**が、より仕事の幅を広げたり、必要とされる知識を深めるためにもとても有用です。

### 人とのコミュニケーションをより豊かにしたい方

『キャリアコンサルティング』は、人のキャリア形成の支援を行う仕事になりますが、そこでは必ず「**相談者を理解し、尊重するコミュニケーション**」が必要になってきます。

キャリアコンサルタント養成講習では、キャリアコンサルティング特有の理論や技法だけでなく、傾聴や受容、要約や質問といった、**対人コミュニケーションの基本スキル**についても学んでいきます。そのため、日々の人との関わり方の幅を広げ、周りの方とのコミュニケーションを豊かにしていくことにも活用できます。

### 自分自身のキャリアについて考えてみたい方

『キャリアコンサルティング』では、相談者のキャリア形成を支援していくことになるのですが、そのためには**自分自身のキャリア形成**についても理解を深めていくことが必要不可欠です。

キャリアコンサルティングに関する**理論を学び、知識を習得していくことで、自分自身のキャリアを客観的に捉え、この先の道を自分で歩いていくためのヒントを得る**ことができます。キャリアコンサルティングを学ぶ過程で、多くの人が「自分のキャリアについてあらためて考える良い機会になった」との実感を得ています。

### 企業内でのキャリア支援

- 採用・配置や人事管理
- 人材開発や社員研修
- 企業内でのキャリアコンサルティング

### 求職者に対するキャリア支援

- ハローワークでの職業相談
- 職業訓練校でのジョブ・カード作成アドバイザー
- 人材紹介会社での転職支援

### 教育機関におけるキャリア支援

- 中学・高校・大学におけるキャリア教育
- キャリアセンターでの進路相談や就職相談
- 就職セミナーやインターンシップのコーディネート

### さまざまなキャリア支援

- 若者や障害者、生活困窮者などの自立支援・就労支援
- リワーク施設での復職支援
- セカンドキャリアやライフプランの支援